



Overzicht cliënttevredenheidsonderzoek 2021

Naar aanleiding van het cliënttevredenheidsonderzoek hebben er in 2021 in totaal 36 respondenten het onderzoek ingevuld. In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van het onderzoek opgenomen.

Schalen	Score
Bejegening (1-5)	4,7
Bereikbaarheid behandelaar (1-5)	4,6
Informatie behandeling (1-5)	4,3
Informatie cliëntenorganisaties/zelfhulpgroepen (1-5)	3,0
Samen beslissen (1-5)	5,0
Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)	4,0
Uitvoering behandeling (1-5)	4,3
Informatie over vragenlijsten (1-5)	4,1
Rapportcijfer (1-10)	8,4